



A I R W A V E

Airwave OÜ takuuehdot

Airwave OÜ:n (jäljempänä "AW") myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia.

Nämä takuuehdot astuvat voimaan 01.01.2025.

AW myöntää korvauksen viallisista osista, jotka johtuvat materiaalin ja (kokoonpanon aikaisen) työn valmistusvirheestä 3 vuoden ajalta asennuspäivästä.

Ilma-vesilämpöpumpuille myönnetään lisäksi kompressorin materiaalitakuu vuosille neljä (4) ja viisi (5).

Takuun voimassaoloehdot

Takuun voimassaolo edellyttää seuraavia asioita:

- Laitteiston asentaja omaa asennettavalle laitteistolle riittävät sähkö- ja kylmätyöluvat.
- Asennettava laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti ja lakisääteiset vuositarkastukset on tehty.
- Asentaja sitoutuvat ylläpitämään asentajan hyvää osaamistasoa käyttöönotossa ja kyseisen laitteen tuntemuksessa osallistumalla rajoituksetta kursseille ja koulutukseen, tutustumalla edellä mainittuun laitteeseen liittyviin käyttöoppaisiin ja muuhun kirjalliseen aineistoon sekä suorittamalla käyttöönoton säännöllisin väliajoin.
- Mikäli laite on ilmalämpöpumppu, se ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa, johon se on asennettu.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu.
- Laitetta ei ole korjattu kenenkään muun, kuin AW valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Tärkeän korjauksen jälkeen (esimerkiksi ohjaimen, kompressorin tai lämmönvaihtimen vaihto) on suoritettava uusi käyttöönotto, joka on myös annettava valtuutetun asentajan tehtäväksi.
- Jos laitteet saapuvat perille rikkiinäisinä (eli laite ei toimi käyttöönoton jälkeen valmistusvirheen vuoksi), vain viallisista osista voidaan vaatia korvausta, koska kokonaista laitetta ei korvata.
- Takuun käsittelyn perusteena ovat myyntilasku, sarjanumero ja tuotteen tarkka merkki sekä oikein täytetty reklamaatiolomake. www.airwave.fi/jalkihuolto/takuu/
- Vain reklamaatiot, jotka on toimitettu AW:lle kolmen kuukauden kuluessa huolto pyynnön aiheena olevasta tapahtumasta, otetaan huomioon. Tämän ajan jälkeen esitetyt takuuvaatimukset hylätään automaattisesti.

Takuun laajuus

Takuuaikana takuuehtojen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloituksetta. Niihin laitteistoihin, joihin AW on myöntänyt jatkettun materiaalitakuun, toimittaa AW takuun kattaman varaosan materiaalitakuun ollessa voimassa.

Varaosien toimituskulut laskutetaan läpilaskutuksena.

Materiaalitakuu kattaa varaosan veloituksetta. Työveloitus ei kuulu takuun piiriin.

Takuukorjaukset veloitetaan AW hinnaston mukaisesti.

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Takuun rajoitukset

AW ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, joissa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä tai puutteellisesta asennuksesta, mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Lain mukaiset määräaikaistarkistukset on laiminlyöty
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennen aikaiseen kulumiseen).
- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteenmuutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi ilmassa olevat syövyttävät epäpuhtaudet.
- Normaalikäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- AW ei ole velvollinen korvaamaan loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, esimerkiksi sulatusjaksojen aikana, eivät ole vikoja ja eivät kuulu takuukorjausten piiriin.

- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.
- Takuu ei ole voimassa, jos komponentteja käytetään muussa tarkoituksessa tai järjestelmissä kuin mihin ne ovat alun perin suunniteltu.
- Ilma-vesilämpöpumppujen vikatilanteita, jotka johtuvat vesivirtaaman muutoksista (alenemisesta), kuten jos liian erottimen tarkistus on laiminlyöty ja sen on annettu tukkeutua.
- Mikäli Maahantuojan ja/tai asiantuntijan suorittaman tarkastuksen aikana ilmenee, että Tuote ei ole viallinen tai tuotteen säännöllistä käyttöä estävät virheet johtuvat suunnittelusta, asennuksesta tai säädöstä, Maahantuoja tai edustaja laatii tarkastusraportin, jossa kirjataan tarkastuksen tulokset ja Maahantuojan/Jälleenmyyjän määräykset. Jälleenmyyjä/Loppukäyttäjä sitoutuu maksamaan kaikki Tuotteen tarkastukseen liittyvät kulut Maahantuojalle Maahantuojan esittämän laskun mukaisesti ja noudattamaan Maahantuojan määräyksiä omalla kustannuksellaan mahdollisimman lyhyessä ajassa (enintään 5 päivän kuluessa).
- Takuu ei voimassa, jos tuote on asennettu vastoin asennusohjetta. Esim. jos ulkoyksikön ympärillä on käytetty suojakoteloa, joka estää merkittävästi ilman vapaata kiertoa, tuotteen takuu raukeaa.
- Tällainen ongelma voi syntyä esim. pellistä valmistettujen koteloiden kohdalla, jossa ilma-aukot on leikattu suoraan peltiin ilman että läpi kulkevalle ilmalle on taitettu ohjauskulmaa läpikiertävälle ilmalle. Myös liian pienillä ilma-aukoilla varustetut puiset kotelot voivat estää ilman vapaata kiertoa, joka rasittaa ja lyhentää kompressorin käyttöikä merkittävästi”.
- Takuu ei ole voimassa asennustarvikkeille ja maatelineille.

AW pidättää itsellään oikeuden seuraaviin:

- Pyyntö palauttaa laite/osa, josta haetaan takuukorvausta.
- Hylätä asiaan liittyvä vaatimus, kun palautetun osan tutkinnassa ilmenee, ettei kyseessä ollut takuunalainen vika tai osa oli virheetön.
- Hylätä asiaan liittyvä vaatimus siitä hetkestä alkaen, kun jotakin alla mainittua palautusehtoa ei noudateta.
- AW päättää, tuleeko laite/osa palauttaa ensimmäisen 3 kuukauden aikana. Tämän vuoksi asiakkaan tulee säilyttää reklamaation kohteena oleva laite/osa, kunnes päätös on tehty.
- Mikäli Jälleenmyyjän yritys on mennyt konkurssiin tai ei täytä Valmistajan-Maahantuojan asennus/takuusitoumuksia, ottakaa yhteyttä sähköpostitse: huolto@airwave.fi , niin suosittelemme teille kyseisellä alueella uutta Jälleenmyyjää.

Maahantuoja (Airwave OÜ) on laitteiden asennusyritykselle toimittanut/myynyt yritys.

Jälleenmyyjä on loppuasiakkaalle maahantuojan toimittamat laitteet myynyt ja asennuksen/huollon suorittanut yritys, jolla on asianmukainen pätevyystodistus ja alan toimilupa.

Loppukäyttäjä on lopullinen Airwave OÜ:n toimittamien laitteiden käyttäjä, kohteessa, jossa laitteet toimivat.

Linkki kuluttajan oikeuksiin ja velvollisuuksiin:

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shopping-consumer-rights/index_fi.htm

Suosituksset loppuasiakkaalle ja laadukkaan huollon hyödyt:

- Asianmukaisesti huollettu lämmitys- tai jäähdytyslaite säilyttää passissa ilmoitetun suorituskyvyn vuosiksi.
- Huollettu lämpöpumppu toimii aina säästeliäästi ja tehokkaasti.
- Huoltotyöt auttavat välttämään ja ehkäisemään laitteiden vikoja.